

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 8年 1月 20日

事業所名 ティアラ リノ

保護者等数(児童数) 12名 回収数 12名 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				広くて明るいスペースで落ち着いて穏やかに過ごすことができます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1		2		スロープ・手すり等を設置しています
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12					
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2		4		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1				
	10	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4			土曜日のイベントで他の家族の方と交流できて楽しかったです。	年に数回、保護者も参加できる行事を計画し、保護者間の交流を図っています
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1				苦情があった場合には周知・説明を徹底します
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12					
	14	個人情報に十分注意しているか	12					
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			1		月に1回、曜日を変えて実施しています
	17	保護者会等があれば参加したいと思いますか	8	2		2		
満足 度	18	お子様は通所を楽しみにしていますか	12				職員の方々や他の利用者さんとの関わりや遊んだことなどを嬉しそうに話しています。あたたかい雰囲気です。	
	19	事業所の支援に満足していますか	12				安心して親子共々支援を受けることができます。	